



## FORMAZIONE E CONSULENZA GRATUITA PER I SOCI FONTER

*State pensando che per uscire dalla crisi occorra essere pronti e preparati? La formazione e l'aggiornamento attraverso Fonter possono essere una risposta.*

Fonter è, infatti, il Fondo Interprofessionale Nazionale costituito da Confindustria (CGIL - CISL e UIL) per finanziare aggiornamento formazione e consulenza a **costo zero**.



Se la tua impresa ha già aderito a Fonter puoi attivare, per i tuoi dipendenti, corsi pensati e progettati esclusivamente per te, abbinando alla formazione anche alcune tipologie di consulenze direttamente in impresa; o scegliere, all'interno di un ricco catalogo, il tuo percorso formativo (per saperne di più visita il sito: <http://fonter.ebter.it/>).



Se non hai ancora aderito a FONTER iscriversi è semplicissimo. È sufficiente, infatti, l'inserimento del "codice FTUS" direttamente sul D.M. 10/2 a cura di chi compila le buste paga dell'azienda per destinare lo 0,30% dei contributi Inps (versamento obbligatorio per legge) a Fonter.

Contatta lo "SPORTELLO FONTER" più vicino a te.



## FONTER PER LA CRESCITA DELLE MICRO IMPRESE

### IN ARRIVO I "KIT FORMATIVI"

*La tua impresa ha fino a 5 dipendenti? Fonter, ha pensato proprio alle tue esigenze.*

I "Kit formativi", che Fonter propone per la formazione dei tuoi dipendenti, sono il **nuovo strumento** a disposizione dei lavoratori delle microimprese e costituiscono un'offerta formativa originale, in linea con la forte evoluzione in atto nel sistema economico, formativo e del mondo del lavoro.



Nelle micro imprese del commercio, turismo e servizi, più che in altre, **la risorsa umana rappresenta il capitale più importante** su cui è opportuno investire in termini di prospettiva. Questa tipologia di impresa, pe-

rò, fatica ad utilizzare la leva della formazione professionale per la sua crescita a causa dei limiti organizzativi che derivano dalla ridotta dimensione nonché dalla complessità insita nelle procedure di finanziamento.

**I "Kit formativi" propongono formazione professionale e consulenza flessibile e personalizzata, specificamente progettati per le esigenze delle microimprese:**

- **percorsi brevi** di formazione su diverse tematiche di base
- **coaching individuale presso la sede di lavoro** dei partecipanti come momento di applicazione pratica e di verifica sul campo delle competenze apprese in aula
- **risposta in tempo reale alle esigenze delle imprese** in quanto beneficiano di canale privilegiato che consente di rendere snella e veloce la fase di approvazione dei progetti

### I temi trattati dai "Kit formativi":

Marketing, Comunicazione aziendale, Tecniche di allestimento del punto vendita, Vetrinistica, Tecniche di vendita, Gestione del reclamo e fidelizzazione del cliente, Elementi di contabilità, L'utilizzo di fogli di calcolo (excel), Videoscrittura e posta elettronica, Inglese base, Italiano per stranieri.

### CONTATTACI.

**Siamo a tua disposizione per valutare insieme a te, in quali ambiti e in che modo la tua impresa può approfittare di questa opportunità.**



Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua del Terziario

